

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Ciudad de Bogotá**

Presentado Por:

Dennys Carolina Primo
Luisa Fernanda Jaramillo
María Nancy Forero
Sandra Milena Castaño
Yoiner Oswaldo Bolaños Sánchez

Grupo:

442006_18

Presentado A:

Andrea Marcela Carrero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Programa de psicología
Bogotá, noviembre de 2019

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract and keywords.....	4
Análisis relatos de violencia y esperanza	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Cacarica.....	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	20
Referencias.....	24

Resumen

El conflicto armado en Colombia a lo largo de su confrontación armada ha sido generador de diferentes escenarios de violencia que de acuerdo a su complejidad han desencadenado un sometimiento a diferentes poblaciones vulnerables del territorio colombiano, estas personas han sido víctimas de afectaciones no solamente físicas, emocionales o psicológicas, sino también económicas, materiales, culturales, sociales; teniendo en cuenta que la relación entre el ser humano y su entorno están directamente vinculados, toda situación violenta que pueda llegar a ser traumática afectara directamente la integridad y calidad de vida. Todo evento que se considere violento trae como consecuencia una ruptura en el entorno psicosocial de la víctima, estos acontecimientos son determinantes y afectan considerablemente aspectos como la educación, la salud, vivienda, empleo, cultura entre otros.

De acuerdo a lo anterior y basados en aspectos relevantes de las víctimas como la memoria, experiencias, narrativas subjetivas y recursos de afrontamiento, se consolida una estrategia de abordaje e intervención basada en las imágenes y las narrativas la cual permite a través de la comprensión y sistematización de la experiencia, generar acciones que ayuden al afrontamiento de crisis y potenciar las capacidades individuales y permitan superar las condiciones de victimización.

Así mismo, se enfoca la labor psicosocial que ejerce la ciencia de la Psicología en el abordaje de personas víctimas, victimarios y la comunidad en el desarrollo de los diferentes procesos que facilitan la recuperación de la integridad, inclusión y el valor del ser humano dentro de la sociedad, fortaleciendo las habilidades, capacidades y aptitudes de estas personas inhibiendo el impacto de las problemáticas generadas por los diferentes escenarios de violencia.

Palabras clave: Conflicto armado, Violencia, Víctima, Intervención, Psicosocial.

Abstract

The armed conflict in Colombia throughout its armed confrontation has generated different scenarios of violence that according to their complexity have unleashed a subjection to different vulnerable populations of Colombian territory, these people have been victims of affects not only physical, emotional or psychological, but also economic, material, cultural, social, bearing in mind that the relationship between human beings and their environment are directly linked, any violent situation that may become traumatic directly affect the integrity and quality of life. Any event that is considered violent brings as a consequence a rupture in the psychosocial environment of the victim, these events are determining and affect considerably aspects such as education, health, housing, employment, culture among others.

In accordance with the above and based on relevant aspects of victims such as memory, experiences, subjective narratives and coping resources, a strategy of approach and intervention based on images and narratives is consolidated, which allows, through the understanding and systematization of the experience, the generation of actions that help in coping with crises and strengthen individual capacities and enable victimization conditions to be overcome.

It also focuses on the psychosocial work of the science of psychology in dealing with victims, perpetrators and the community in the development of different processes that facilitate the recovery of the integrity, inclusion and value of the human being within society, strengthening the skills, capacities and aptitudes of these people inhibiting the impact of the problems generated by the different scenarios of violence.

Key words: Armed conflict, Violence, Victim, Intervention, Psychosocial.

Análisis relatos de violencia y esperanza

El protagonista de este relato es un “hombre joven afrocolombiano, quien tuvo que abandonar su tierra por amenazas de paramilitares y de milicianos de las FARC, propiciando un riesgo inminente a su vida y la de su familia, obligándolo a desarraigarse de sus costumbres, sus sueños, planes, simplemente dejar todo ya. El simple hecho de ser un hombre joven, Camilo es visto como objetivo militar para reclutamiento forzado. Él decide huir, pues no quiere ser privado de su libertad, ni mucho menos hacer parte de la guerra.

Esfuerzos personales: tras la muerte del padre de Camilo, su madre y sus cuatro hermanos se mudan a Quibdó, donde había bastante conflicto armado, Allí, Camilo se integra a la Pastoral Afrocolombiana y se dedica básicamente a llevar el mensaje social a través del deporte y de integraciones culturales de danza, canto y cosas de esas, como una forma de mostrar su fortaleza y búsqueda de oportunidades, habilidades que en ellos se movilizan para romper ciclos de violencia e injusticia.

Esfuerzos familiares: el acompañamiento y respaldo de su madre y sus hermanos es continuo, y en los momentos amenazantes es cuando esa red de apoyo funciona como elemento protector, sin tener una óptica de los riesgos que les rodean, sino con las alternativas para salvaguardar sus vidas. Por otra parte, Camilo tiene proyectos personales y socio-culturales a largo y corto plazo que desea cumplir con la ayuda de su familia principalmente y de los entes gubernamentales, todo ello como una forma de empoderamiento y resiliencia, tanto individual como colectiva permitiendo una resignificación en sus vidas.

Esfuerzos colectivos: apoyo de amigos. Camilo, su madre y sus cuatro hermanos buscan una nueva historia familiar, por ende, trabajan en proyectos de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro, con el objetivo de exigir, promover y proteger los derechos de las comunidades afro en Colombia.

Esfuerzos comunitarios: el apoyo de redes como el PCN, Proceso de Comunidades Negras, el Ministerio del Interior, permiten a Camilo y su familia un proceso de reubicación, como primer paso a un nuevo desarrollo personal y a una revigorización del “sentido del sí mismo

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

El trauma psicosocial que sufre Camilo, al evidenciar la muerte a sangre fría de cuatro personas y 40 heridos por miembros de las FARC.

Es evidente que los traumas causados por la violencia sacuden la salud mental de las personas considerablemente, es el caso puntual de Camilo, es importante recoger el relato de los sujetos, mediante las narrativas individuales y la construcción social de la memoria de los traumas ligados a la violencia. Por otra parte, es de resaltar, que, entre los síntomas ligados a este evento, ya sea como víctima o victimario, afectados por la guerra, encontramos: estallidos de ira, entumecimiento emocional, aislamiento y desesperación, desconfianza y paranoia, hipervigilancia y preocupación con un enemigo, existiendo una mala regulación del afecto, una disminución del miedo condicionado dando como resultado una disminución de la “inteligencia emocional”. Los síntomas se traducen en incompreensión, amargura, resentimiento, agresión, y la franca hostilidad. En este orden de ideas, es evidente que existe una grave carga psicológica, que se debe abordar, implementando intervenciones psicosociales direccionadas a la salud mental de la población afectada por la violencia.

Otro aparte que llama la atención, es al final del relato, donde Camilo, dice: “Todo ese tipo de cosas como que a uno lo van llenando de fortalezas y le enseñan a madurar rápidamente, porque no hay tiempo para pensar en tanta diversión cuando hay problemas tan urgentes. Mis amigos me molestan porque actúo como una persona vieja y no como un joven. La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello”.

Sin lugar a dudas es de resaltar este fragmento, donde se evidencia clara mente la resiliencia de Camilo, por superar su trauma psicosocial junto con su desplazamiento forzado, interés como: construir una base social en Pasto, con personas desplazadas afrodescendientes, estudiar Antropología, ser profesional bilingüe, seguir trabajando con las comunidades negras, crear una fundación de idiomas y fortalecer culturalmente de las tradiciones afro, son un claro ejemplo de ello.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Como impactos psicosociales que se reconocen en este contexto se visualizan:

Desplazamiento forzado: casos relatados como el de Camilo, hacen parte de la realidad que se vive a causa del conflicto armado, donde se evidencia un alto riesgo familiar y la afectación de la salud mental de las familias desplazadas.

Afectación del tejido social: en el sentido de identidad y pertenencia, en las maneras de vivir las diferencias y las exclusiones, manifestadas también en prácticas sociales, en las cosmovisiones de las personas afectadas, directa o indirectamente, en los aprendizajes y los aprestamientos para afrontar las situaciones que trae consigo un conflicto armado que de diversas maneras ha afectado a varias generaciones de una misma región y /o de una misma familia.

Violencia socioeconómica: haciendo referencia al despojo, desarraigo, desplazamiento, falta de empleo y educación, inseguridad económica y la falta de oportunidades, aumento de las necesidades básicas insatisfechas, impactos psicosociales vivenciadas por Camilo y su familia.

Desintegración familiar: desarticulación de la familia, ante las amenazas de los grupos alzados en armas, para el reclutamiento forzado de Camilo y amenazas a su madre. De igual manera el desplazamiento forzado los obliga a disgregarse en sitios distintos y a distribuirse en espacios distantes, lo que conlleva a nuevas formas de familia, articuladas por nuevas estrategias de supervivencia.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

En este relato se evidencia un posicionamiento subjetivo como sobreviviente:

Voz de resiliencia

En la medida que Camilo, sobreviviente de una masacre perpetrada por grupos al margen de la ley, en la que matan a 4 personas a sangre fría y dejan 40 heridos, queda con un trauma psicosocial, situación dolorosa y muy difícil para él, no con esto, lo empezaron a buscar los

paramilitares porque pensaban que era miliciano, los milicianos porque pensaban que iba a hablar y la policía porque pensaba que era cómplice del hecho. Su situación es complicada, no conseguía empleo y tuvo que acudir al PCN, Proceso de Comunidades Negras, quien llevó el caso al Ministerio del Interior y le otorgaron un recurso de dinero para su reubicación. Posteriormente logra emplearse en construcción, gracias a unos amigos. Desde el PCN comienza a construir una base social en Pasto, con personas desplazadas afrodescendientes. No obstante, a partir de esta vivencia, logra que emerjan y se reconozcan patrones y comportamientos resilientes, que le permiten con el paso del tiempo, su reconstrucción moral y emocional, ahora, debe afrontar la vida de manera diferente; ya con un proyecto de vida claro “quiero estudiar Antropología y ser un profesional bilingüe. Y nuevos ideales como: “me gustaría poner una fundación de idiomas, específicamente, pero también de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro”

Por otra parte, se evidencia un posicionamiento subjetivo como víctima:

Voz de perturbación familiar

Teniendo en cuenta la narrativa del protagonista, se evidencia una rotura simbólica del tejido familiar, afectado en gran medida su economía, tranquilidad, convivencia y salud mental. Originando, igualmente, zozobra, miedo, devastación, inseguridad y perturbaciones de carácter adaptativo a una nueva forma de vida, proporcionadas por las dificultades para emplearse laboralmente en una ciudad desconocida para él y su familia.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

En este relato se identifican imágenes dominantes de violencia, traducidas en dolor, sentimientos de tristeza, horror, autoprotección, incertidumbre e inadaptación, entre otros, originados de manera paralela tras el hecho de destierro forzado fruto del conflicto armado, junto con ello, la afectación de la salud en la medida que conlleva a que la víctima somatice, presentando quejas físicas que ocasionan malestar, bloqueando la capacidad de resiliencia individual.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Como primera medida conceptualizando el término de emancipación, el cual hace referencia a la liberación con relación a un estado de sujeción, para el caso puntual de Camilo, se puede argumentar que aún se acierta en un estado de sujeción, si se tiene en cuenta que la sucesión de hechos violentos vivenciados, han condicionado su accionar y el de su familia, el hecho de tener que abandonar su tierra e irse a otro lugar, no fue una decisión libre, obedece a una oportunidad de reconstruir su vida y salvaguardarla. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar grandes avances en cuanto a libertad y autonomía de Camilo referentes a los sucesos violentos. Lo cual manifiesta que, pese al infortunio, se puede establecer apartes de emancipación discursiva frente a los condicionamientos presentes y a las consecuencias de la guerra.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cree usted que las afectaciones psicológicas que obtuvo a raíz de todo lo transcurrido por el conflicto, pueden ser superadas con el transcurso del tiempo, o es necesaria la intervención pronta de un profesional?	Es evidente que una situación como la que vivió Camilo, trae repercusiones psicológicas, pero que con ayuda profesional se puede mitigar este problema, aunque muchas veces el impacto es tan fuerte, que posiblemente no sea tan fácil resarcir estos daños.
Estratégica	¿Usted cree que su decisión de mantenerse firme con su ideología afecto la integridad de su familia?	Para este tipo de preguntas es necesario ser directo en el planteamiento de la generación de cambios para corregir una situación.
Estratégica	¿Considera que las decisiones que tomo en el momento sobre huir de la amenaza inminente (reclutamiento) fue adecuado? ¿Por qué?	La pregunta encamina de manera estratégica para evidenciar las percepciones sobre sus decisiones, su vida actual y lo que piensa que le depara el destino.
Reflexiva	¿Qué pasaría si usted no hubiese enfrentado las amenazas?	Se busca generar percepciones de conductas facilitadoras de una solución a través de la formulación de reflexiones subjetivas.
Reflexiva	¿Considera que el desplazamiento y la	La pregunta encamina a que Camilo comprenda que en

	<p>violencia que tuvo que vivir muchas ocasiones los es una oportunidad para problemas o adversidades mejorar diversos aspectos son na oportunidad para individuales y familiares a potenciar las capacidades manera de afrontamiento y del ser humano.</p> <p>resiliencia ante problema?</p>	
Reflexiva	<p>¿Cree que faltó más acompañamiento por parte del gobierno en todo el proceso de desplazamiento forzado?</p>	<p>Es necesario conocer en su totalidad, el apoyo que el gobierno tiene con las personas desplazadas, ya que no podemos saltar este paso tan importante en un acontecimiento que viven millones de personas.</p>
Circular	<p>¿Considera que el desplazamiento le generó mejores oportunidades para usted y su familia?</p>	<p>Se debe poner en manifiesto conexiones entre personas, acciones, percepciones, sentimientos y contextos teniendo en cuenta supuestos de causalidad y neutralidad.</p>
Circular	<p>¿De qué manera considera que el desplazamiento forzado le ha afectado o posiblemente mejorado su vida?</p>	<p>La pregunta presume que Camilo de respuesta a la potencialidad de su decisión y la manera en como esta puede ser una oportunidad de cambio y afrontamiento.</p>
Circular	<p>¿La persecución y zozobra que le causó traumas psicosociales, dejó secuelas</p>	<p>Sabemos que el caso es específicamente de Camilo, pero es necesario conocer su entorno y todos los</p>

psicológicas también en su familia?	problemas psicológicos que deja la violencia a su paso.
-------------------------------------	---

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Cacarica

a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Claramente se puede observar que esta comunidad atraviesa una serie de problemáticas muy graves a partir del momento en que estos grupos armados deciden incursionar y hostigar esta población.

De acuerdo a eso, se puede evidenciar que los posibles emergentes sociales en este territorio y en su comunidad son los siguientes:

Violación de los derechos humanos:

El relato muestra que esta comunidad tenía paz en su territorio, luego se relata una incursión de grupos armados, que le niegan a sus habitantes todo tipo de derechos, como los son el derecho a la vida, momento en el que empiezan las desapariciones y asesinatos a algunos de sus pobladores. Derecho a la vivienda y a la salud, además se vulneran todo tipo de derechos a los niños, a la recreación, al desarrollo de la libre personalidad entre otros. Esto se evidencia, cuando sus habitantes deben salir de sus territorios de manera forzada para evitar persecución y muerte de ellos y sus familias.

Desintegración familiar:

A causa de las desapariciones y asesinatos muchas de estas familias pierden a sus seres queridos, pero también la huella del desplazamiento y las múltiples problemáticas que esto conlleva genera desintegración familiar.

Daño moral y duelo:

El dolor, la molestia, la desesperación y el perjuicio por la pérdida no solo de sus seres queridos sino de su vida y sus costumbres, generan también este tipo de emergente social.

Trastornos relacionados con ansiedad y estrés:

Según Echeburúa y Paz de Corral, (2007): El trastorno por estrés agudo es una reacción postraumática intensa, que desborda la capacidad de afrontamiento de la persona y que se caracteriza fundamentalmente por la presencia de síntomas disociativos, como el embotamiento emocional, el aturdimiento, la extrañeza respecto a la realidad, la despersonalización y la amnesia disociativa, que lleva consigo la incapacidad para recordar aspectos significativos del suceso traumático. Asimismo, las personas afectadas experimentan síntomas de reexperimentación del suceso, conductas de evitación y síntomas intensos de ansiedad. Todo ello genera un malestar clínico significativo e interfiere negativamente en su vida cotidiana. (p.3)

El estrés postraumático y la ansiedad que generan este tipo de situaciones en los pobladores no es lo único que se muestra en este tipo de situaciones, sin embargo son muy comunes a causa de los traumas que genera el desplazamientos forzados, el maltrato físico y psicológico que estas personas deben afrontar y la vulneración de sus derechos.

Vulnerabilidad individual:

Tomando como referencia que la vulnerabilidad es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre, se podría afirmar que desde la parte individual y a nivel corporal los sujetos implicados pueden presentar problemas cardíacos o digestivos, entre otros; esto ocasionado según el texto por la incursión de grupos paramilitares y el hostigamiento militar. No obstante, ante la misma situación también se presenta afectación significativa de su salud mental, como: traumas psicológicos, situaciones de estrés, depresión, ansiedad, miedo e insomnio.

Vulnerabilidad colectiva:

Para el caso puntual, se aprecia la transgresión de los derechos en el contexto comunitario, traducidos en desapariciones, asesinatos, intimidación, generación de miedo colectivo, amenazas contra la población, desplazamiento forzado, desalojo de tierras, entre otros. Crisis económica, falta de educación y oportunidades de empleo, desamparo por parte del estado, entre muchos otros emergentes se pueden presentar entre los pobladores de la comunidad de Cacarica.

Impacto psicosocial:

Los impactos psicosociales, responden al análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial. Es decir, las consecuencias de un hecho se entienden desde la relación entre lo individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social).

Ejemplo de ello se aprecia conforme a la afirmación del texto citado: “desplazándose a otros sitios”, fenómeno que ocasiona situaciones de “trauma”, definido desde las consideraciones de autores como: Blanco (2006) y Kaufmann (1998), quienes consideran: “el trauma como el choque sentimental o de emoción que deja en el individuo haber sufrido una impresión duradera y difícilmente asimilable”. De por sí, un trauma es una experiencia dolorosa, que cualquier persona tiene como consecuencia de algún acontecimiento en el que se ha puesto en peligro su vida o de alguna persona cercana, o ha sido testigo de acontecimientos dolorosos como guerras, matanzas, o masacres.

En este contexto de análisis se presentan dos enfoques para el acompañamiento

Psicosocial: Por un lado, están las estrategias colectivas de trabajo, en las que se privilegia la constitución de grupos y el rescate de valores comunitarios, es decir, se propende por el fortalecimiento de recursos de afrontamiento desde la perspectiva relacional. Por otro lado, las explicaciones se cargan a los análisis de los recursos individuales para el afrontamiento de las situaciones que genera la victimización.

Citando a Mc. Cauley (2002), por ejemplo, critica las intervenciones centradas en aspectos psicológicos, que abandonan el hecho de que las problemáticas se vivencian colectivamente y por lo tanto, requieren una intervención comunitaria. A su vez, Martín-Beristain (2012), enfatiza en la necesidad de enfoques que no descontextualicen las respuestas o problemas psicológicos y permitan entender las reacciones de las víctimas según el contexto en el que se presentan.

El mismo Martín-Beristain (2004), propone afrontar la intervención psicosocial desde una perspectiva holística que concibe: “al ser humano como un sistema en el que se relacionan sus sentimientos, emociones, cuerpo y espiritualidad, apostándole a una intervención que toque cada una de estas áreas, pues considera que al dirigir el trabajo solamente hacia una no se logra la meta del bienestar”. Estos autores exhortan moverse hacia un enfoque basado en la comunidad, que tenga en consideración sus fortalezas y riquezas culturales, desde el rescate y fortalecimiento

de sus formas organizativas para hacer frente al sufrimiento y para reconstruir entre todos lo que ha sido afectado por los hechos de victimización.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El impacto es perjudicial para los pobladores pues no solo deben vivir con la zozobra de ser perseguidos por grupos armados ilegales, sino que también son víctimas de señalamientos que los llevan a ser objetivo militar por supuestamente ser cómplices de otros grupos armados, es decir, que la población civil queda en la mitad del conflicto, sin salida y vulnerables a todo tipo de crímenes injustificados en contra de ellos y sus familias.

Restrepo, (rojas, s.f.), menciona que: Una de las consecuencias más violentas de la privación “pública” y “privada” de los Derechos en una sociedad política es la aparición de prejuicios y estigmas que afectan, excluyen, 24 invisibilidad y discriminan en el ámbito comunitario e institucional. Las personas desplazadas son concebidas, en algunas instituciones y sectores sociales, como “ajenos” de la zona o “migrantes pobres” que traen consigo prácticas culturales y sociales distintas y que llegan a disputar los Derechos y beneficios sociales de los miembros del municipio receptor (p.395).

c. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Se puede considerar que en la comunidad de Cacarica se evidencia cierto asombro, pues el grupo armado los está catalogando de algo que realmente no son, esto genera cierto miedo e incertidumbre. Se puede evidenciar impactos negativos en su calidad de vida que son demostrados desde el llanto y la desesperación ante los eventos que vivieron tras el acto principal.

Así mismo, se puede llegar a evidenciar el temor y el miedo a denunciar las acciones negativas, con el miedo de que el grupo tome medidas en contra de la comunidad o de la persona que denuncie. La comunidad en cierta medida se siente silenciada y privada de derechos, pues temen al denunciar ante las autoridades, en tal sentido se puede evidenciar una gran frustración y desesperación por parte de la comunidad, así como un sentimiento de desprotección y desconfianza social, porque realmente no saben si realmente las acusaciones del grupo armado lleguen a ser realmente ciertas o simplemente es un señalamiento de ellos solamente. Ante esto, se puede ver una desintegración social y familiar, lo cual se considera como impacto principal y que afecta la salud mental y calidad de vida de la población.

El impacto es perjudicial para los pobladores pues no solo deben vivir con la zozobra de ser perseguidos por grupos armados ilegales, sino que también son víctimas de señalamientos que los llevan a ser objetivo militar por supuestamente ser cómplices de otros grupos armados, es decir, que la población civil queda en la mitad del conflicto, sin salida y vulnerables a todo tipo de crímenes injustificados en contra de ellos y sus familias.

Restrepo, (rojas, s.f.), menciona que: Una de las consecuencias más violentas de la privación “pública” y “privada” de los Derechos en una sociedad política es la aparición de prejuicios y estigmas que afectan, excluyen, 24 invisibilidad y discriminan en el ámbito comunitario e institucional. Las personas desplazadas son concebidas, en algunas instituciones y sectores sociales, como “ajenos” de la zona o “migrantes pobres” que traen consigo prácticas culturales y sociales distintas y que llegan a disputar los Derechos y beneficios sociales de los miembros del municipio receptor (p.395).

d. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

El apoyo psicosocial para esta comunidad es importante suplirla e implementar ciertas actividades y estrategias que de alguna forma incentiven en dicha comunidad una forma de resiliencia que los ayude a sobreponerse del impacto mental, social y físico que están viviendo.

Según (Jonny A. 2013. p.2). Acompañamiento Psicosocial: Conjunto de Actividades por parte de un interventor, encaminadas a producir cambios en la conducta de individuos o grupos diana o

las algunas características de su entorno. El interventor puede ser una persona o grupo multidisciplinario.

De acuerdo a lo anterior, la propuesta de las dos acciones que se pueden implementar son las siguientes:

Auxilios psicológicos: Esta acción y estrategia lo que busca principalmente es reestablecer la manera de ver la realidad, los pensamientos, y volver al sujeto más consciente de su realidad y la manera en cómo puede afrontarla desde sus capacidades, mejorando la conducta, controlando las emociones, percepciones ante los eventos vividos. Se debe considerar que este apoyo o acción se puede realizar desde el foco individual, como colectivo según el caso o la necesidad que exista en la comunidad y persona. En este sentido, se considera importante aplicar esta estrategia de acción psicosocial, debido a que se hace necesario el afrontamiento y la resiliencia ante el evento vivido y la vida actual que se tiene.

Esta intervención psicológica se da en lo posible durante la crisis o momentos posteriores a esta. Para ello es necesario que los profesionales que están a cargo, puedan crear la empatía necesaria con las víctimas, de igual forma les ayuden a afrontar la crisis y manejar de manera adecuada sus sentimientos así como situaciones de autocontrol, con el fin de realizar procesos de solución a sus problemas.

Teniendo en cuenta que estas personas son desplazadas deben tener un trabajo de atención en crisis dirigido especialmente a un manejo adecuado de sus sentimientos ya que no expresan sus sentimientos ni hablan acerca del tema por miedo a señalamientos o a cualquier otro atropello.

También es necesario que durante esta intervención los profesionales puedan analizar las dimensiones del problema enfocándose principalmente en tres áreas: pasado inmediato, presente y futuro inmediato. El pasado inmediato los remite a los acontecimientos que los condujeron al estado de crisis en cuanto a su presente se refiere a indagar con las víctimas lo que paso, cuando y como está implicado, es necesario ver que estas personas presentan mucha desesperación y dolor por sus seres queridos por las personas que se quedaron en el camino y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación. Por último se debe indagar por su futuro inmediato y colaborar con las instituciones locales que intentan atender a sus pobladores con frazadas, comida y algunos medicamentos.

Teniendo en cuenta que la población del caso cacarica ha vivenciado diferentes problemáticas del conflicto armado como lo son el desplazamiento forzado, la muerte, violencia, el desarraigo social entre otras, estas pueden llegar a largo plazo tener incidencias de posibles conductas psicopatológicas y habría que enfocarse específicamente en la población de mujeres, niños, niñas y adolescentes sin olvidar al resto de población, teniendo en cuenta que todos se encuentran sujetos a la misma carga histórica violenta, social, cultural y de discriminación lo cual manifiesta una condición de vulnerabilidad evidente.

El fin primordial de los auxilios psicológicos en esta comunidad se debe enfocar en la contención de crisis lo cual permita mitigar problemáticas de generación de trastornos, lo anterior teniendo en cuenta los distintos escenarios que se presentan alrededor del conflicto armado, tales como secuestros, masacres, acciones terroristas. Este abordaje permite sobrellevar el sufrimiento ocasionado por los diferentes hechos de violencia que esta población tuvo que soportar a lo largo de su vida y establecer una atención oportuna proporcionando apoyo, facilita que la persona víctima se sienta comprendida, emergiendo de una forma más sencilla la expresión de sentimientos y la expulsión de emociones negativas; estas acciones realizadas en conjunto, conllevan a la resolución de la crisis basado en el correcto afrontamiento significativo.

Metaplan:

Utilizar la metodología del Metaplan como estrategia cualitativa para realizar un sondeo y recolección de información, así como analizar que causas y problemáticas aquejan a dicha comunidad es un método que los ayudara a generar ideas con el fin de buscar posibles soluciones formular objetivos y que como comunidad pueden hacerlo.

Teniendo en cuenta que el Metaplan involucra a todos los participantes de la población de Alcarica y se establece también como una herramienta de comunicación para usarla en el grupo, se deben realizar reuniones o sesiones grupales de manera frecuente implementando estrategias y actividades enfocadas en la comunicación y uso del lenguaje para generar un mayor grado de efectividad del grupo al momento de buscar ideas y solucionar sus problemas.

Se debe iniciar con la participación de las personas y en una tarjeta escribir la idea o palabra que corresponda con el tema a tratar luego pegarla en un tablero para que de acuerdo a la

categoría de los temas a tratar se hable del tema y se discutan posibles soluciones que en las tarjetas también están contenidas.

Según dice Zimmerman, (1995 y 2001) este tipo de acciones de intervención “Son un vehículo para el empowerment comunitario, entendido como los esfuerzos para mejorar la comunidad, responder a las amenazas a la calidad de vida y proveer oportunidades para la participación comunitaria” (Martínez y Martínez, 2003).

- e. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.**

- Características básicas para un programa de intervención psicosocial
- Centrarse en grupo colectivos de personas
- Perseguir objetivos de potenciación y desarrollo humano
- Desempeñarse en la comunidad o en el contexto que se genera el problema
- Maximizar la participación de la comunidad.

1. Comunicación interactiva:

Donde exista una conversación de doble vía y notificación, donde la doble escucha se fundamente.

2. Estrategias de afrontamiento:

A partir de las cuales se puedan tratar: (1) La valoración, búsqueda del significado del evento crítico; (2) el problema, intenta confrontar la realidad, manejando las consecuencias que se nos presentan; y (3) la emoción, regulación de los aspectos emocionales e intento de mantener el equilibrio afectivo. En este orden de ideas, podemos identificar que las estrategias de afrontamiento se identifican en tres clases: Las estrategias centradas en el problema, las centradas en las emociones y las basadas en la evitación

Imagen y narrativa:

Por medio de esta estrategia el grupo interdisciplinario puede entender y analizar los eventos psicosociales traumáticos en esta comunidad y desde una perspectiva psicológica mantener una postura de respecto clara y coherente con el contexto en el que se desarrolla. Así mismo promueve proponer y generar acciones que junto con la comunidad víctima, dichas experiencias negativas puedan ser intervenidas para posteriormente, lograr impactos positivos que mejoren la calidad de vida de estas personas.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

a. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.

Al inspeccionar los trabajos de fotos voz de los integrantes del grupo en general se puede evidenciar que coexisten varios fenómenos sociales como, por ejemplo: el abandono social, consumo de SPA, delincuencia, violencia intrafamiliar, desprecio, soledad, pobreza, desplazamiento, desigualdad, violencia política, entre otros. Todos estos fenómenos generan miedo y desconfianza en la población que ha sido víctima de estos atropellos vulnerando sus derechos. Sin embargo, existen personas que se han empoderado y organizado con su comunidad para dar solución a sus problemáticas logrando por su cuenta soluciones que el Estado no logra cumplir. Consideramos que el foto voz es una herramienta que permite evidenciar como afectan diversas problemáticas que afectan los territorios y como estas fotografías y narrativas muestran claramente lo que afecta de manera significativa a estas comunidades, de ahí la importancia del foto-voz, pues es importante que se pueda interpretar de manera simbólica sus propias realidades y vincular una serie de aspectos claves que interpreten esas realidades. Los diferentes contextos y territorios expuestos en los diferentes trabajos de la actividad, reflejan una dimensión una mirada simbólica de cada uno de ellos, exponiendo de manera reflexiva los aspectos más relevantes y que caracterizan el desarrollo de ciertas problemáticas de las comunidades, esta mirada simbólica permite generar en cada persona que observe la imagen, un concepto y se hace de cierta manera vinculante a esa comunidad, población o grupo de una manera participante y crean un vínculo indirecto entre los actores.

b. Lo simbólico y la subjetividad.

Como valores simbólicos y subjetivos podemos percibir: la solidaridad, unión, respeto, apoyo, colaboración, por mejorar sus condiciones de vida, no solo de carácter individual sino colectivamente, uniendo sus fuerzas, ideas e iniciativas y permitiendo la resiliencia como opción de una nueva vida, con el fin de conseguir un bien individual y común. Estos aspectos que se logran evidenciar tanto en fotografías como en la narrativa crean un ambiente donde se muestra claramente una problemática social que afecta a estas comunidades y que pueden también ser parte de realidades en otros contextos sociales. En las diferentes imágenes se pueden llegar a reconocer ciertos valores simbólicos y que se transmiten de forma clara, uno de ellos es el valor de la resiliencia, el cual se evidencia en la mayoría de imágenes teniendo en cuenta que las poblaciones que aparecen en ellas han tenido que afrontar diferentes circunstancias de violencia durante un determinado tiempo de su vida y han buscado la forma de afrontar y superar las dificultades de una manera sobresaliente y generar espacios que les ha permitido sobrellevar una vida digna para ellos y sus familias.

c. La imagen y la narrativa como clave de memoria para extraer nuevos significados sociales.

En este apartado consideramos que los procesos de transformación psicosocial involucran a la comunidad, por ende tanto en los registros fotográficos como en los relatos expuestos se evidencia las realidades como problemáticas sociales, Sanz (2007, p. 39) recomienda el uso de las fotos como “una herramienta de denuncia social” por tal razón a través de la foto voz como herramienta de diagnóstico y acompañamiento psicosocial, nos permite ir más allá, ya que se intenta que la imagen de cuenta de significados aparentemente no perceptibles. Así pues, que si deseamos reflexionar sobre una situación de violencia específica, no es necesario fotografiar el hecho violento como tal. Si no que, podemos metaforizar esa imagen, lo que permitirá dar cuenta de esa realidad. Esta herramienta nos permite socializar las realidades de las comunidades colombianas y junto con ello, buscar medios de canalización a sus diversas necesidades, mitigando sus problemáticas. Una imagen claramente puede evidenciar una dificultad o una fortaleza dentro de una comunidad, ahora bien, si a esta se le agrega una narrativa clara y fundamentada, puede llegar a convertirse en una herramienta social significativa, teniendo en cuenta lo que puede llegar a trascender no solo la imagen sino también el texto que la acompaña evidenciando las diferentes realidades que acompañan a las comunidades y de esta manera

generar no solo conciencia acerca de la situación de éstas, sino también promover ayuda que de cierta manera pueda mitigar sus necesidades. Mediante una imagen la memoria devuelve el tiempo, espacios y experiencias que no muchas veces son las más agradables, esto hace que las víctimas sientan sensaciones que en ocasiones traen de nuevo dolor, llanto, tristeza y hasta dolor físico, sin embargo es allí donde el análisis y el rol de los profesionales puede ayudar a resignificar esta memoria subjetiva, utilizar la narrativa y la imagen no solo para recordar momentos difíciles en las víctimas sino lograr que ellos sientan su poder propio de resiliencia y fortaleza ante esas situaciones.

d. Recursos de afrontamiento.

Como expresiones resilientes podemos identificar a los desplazados, capaces de dejar atrás todo ante el peligro que los amenaza, es el drama de personas que se enfrentan a lo desconocido, huyendo para salvar sus vidas. Pero la gran mayoría de esta población ha logrado sobreponerse, empoderándose con la ayuda de autoridades de gobierno y de comunidades que se motivan a apoyarlos desde un enfoque de resiliencia, donde ellos hacen frente a esas condiciones extremadamente adversas y aseguran su supervivencia. Enfrentarse a la realidad, a los recuerdos y experiencias vividas no es fácil para las víctimas. Generalmente la memoria sensorial comienza con un cambio en el estado de ánimo de las personas y los lleva a generar ciertos recuerdos que traen consigo olores imágenes, momentos etc. Ahora bien, estos recursos de afrontamiento deben ser utilizados no para revictimizar a las víctimas, sino para afrontar de una manera más saludable con menos estrés y más eficacia las situaciones traumáticas que estas tuvieron que vivir. Dentro de los diferentes trabajos expuestos por los integrantes del grupo se evidenciaron diferentes manifestaciones de actos resilientes los cuales muestran el interés de las comunidades en afrontar sus distintas dificultades y buscar opciones de afrontamiento y superación de estas, quisiera resaltar el trabajo con las personas de la tercera edad, ya que en este ciclo del desarrollo de la vida la mayoría de personas ya está determinada a un afrontamiento de resignación en su concepto de vida y para este grupo en específico se detalla una mirada distinta en pro de generar una mejor calidad de vida en ellos a través de la realización y práctica de actividades impulsadas por ellos mismos.

e. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia.

Promover la memoria colectiva en la acción psicosocial y comunitaria de las poblaciones afectadas por la violencia tiene no sólo un valor terapéutico colectivo, sino también de reconocimiento social y de justicia, con un enfoque preventivo a escala psicológica, social y política. De igual manera, hacer memoria colectiva incita a recordar el pasado, resignificar el presente y construir el futuro compartido. Mendoza (2004) señala: “la memoria recurre a instrumentos para edificarse: el instrumento más acabado y a la vez marco central de la memoria colectiva, es el lenguaje, y con éste se construyen, mantienen y comunican los contenidos y significados de la memoria” (p. 7). Hacer uso de él es una forma de garantizar que el olvido no tenga cabida entre quienes han vivido y conocen sobre el conflicto armado en Colombia, por ejemplo. Desde la política, se puede entender que son muchas las problemáticas que la sociedad afronta, realidades de mucho dolor y contextos socioculturales diversos. Mediante la foto-voz realizada por el grupo colaborativo se pudo visualizar algunas de estas problemáticas que desafortunadamente los diferentes entes gubernamentales no pretenden modificar o mejorar, sino que, por el contrario, traen consigo más situaciones que de igual forma afectan a las víctimas y en ocasiones las revictimizan. Es evidente la falta de participación de la comunidad en las diferentes problemáticas presentadas dentro de los territorios, hay que generar en los miembros de estas, un interés de empoderamiento en la búsqueda de mejorar sus necesidades. La participación activa de los líderes en el desarrollo de políticas públicas es importante al momento de desarrollar opciones de mejora entorno a una problemática específica, estos líderes son los pioneros para genera un cambio en la conducta de las personas dentro de los grupos sociales y de esa manera construir comunidades mas unidas y participantes de acciones psicosociales que busquen mejorar su calidad de vida.

Link Blog <https://sandramilena0504.wixsite.com/misitio-4>

Referencias

- Castillo, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. Norte de salud mental, vol. X, nº 42: pp 59-66. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-EnfoquePsicoterapeutico>
- Daza, J., Lemus F, Y., Tocora R, S., Fuenmayor Rosero, Y. y Avendaño Váquiro, M. (2018). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje Psicosocial en escenarios de violencia en los Departamentos de: Cesar, Atlántico y Nariño.. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00913a&AN=unad.10596.14594&lang=es&site=eds-live>
- Mendoza, J. (2004). Exordio a la memoria colectiva y el olvido. Recuperado de: <https://atheneadigital.net/article/download/217/217-pdf-es>
- La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- C. Vázquez Valverde, M. Crespo López y J. M. Ring. Estrategias de afrontamiento. Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentaciongac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/94-estrategias-de-afrontamiento/file>
- Fabris, F. A. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. 25

Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de:

http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf